

Simulado – 1º semestre de 2025**Caderno de Prova – 1º ES****Introdução à Administração**

1) Uma empresa do setor de montagem de componentes eletrônicos, a "Precisão Componentes Ltda.", enfrentava sérios problemas de produtividade e desperdício de materiais. Para reverter o quadro, a nova gestão decidiu implementar um programa de reestruturação do trabalho no chão de fábrica. As primeiras ações envolveram a observação e a cronometragem de cada movimento realizado pelos operários em suas tarefas, a fim de eliminar movimentos inúteis e estabelecer um método único e padronizado para a execução de cada atividade. Adicionalmente, a gestão instituiu um sistema de remuneração variável, no qual os trabalhadores que atingissem ou superassem a meta de produção diária, seguindo estritamente o método estabelecido, receberiam um bônus salarial significativo. A responsabilidade pelo planejamento, definição de metas e criação dos métodos de trabalho ficou centralizada na equipe de gerência, cabendo aos operários apenas a execução das tarefas.

Considerando o caso apresentado e os princípios da Administração Científica de Frederick Taylor, avalie as asserções a seguir.

- I. O estudo de tempos e movimentos e a busca pelo "one best way" (a melhor maneira única) de realizar uma tarefa são aplicações diretas do planejamento e da racionalização do trabalho propostos por Taylor.
- II. A clara separação entre o trabalho de planejamento (gerência) e o de execução (operários) reflete o princípio taylorista da divisão de responsabilidades para maximizar a eficiência.
- III. A iniciativa de criar um ambiente de trabalho focado na integração social e na satisfação das necessidades psicológicas dos funcionários foi o principal motor da mudança na empresa, em linha com a teoria de Taylor.

É correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

2) A empresa de logística "Expresso Global S.A.", após um período de crescimento acelerado e não planejado, mergulhou em um estado de desordem organizacional. Tarefas eram duplicadas, a comunicação era ineficiente e os funcionários frequentemente recebiam ordens conflitantes de diferentes gestores. Para solucionar a crise, foi contratado um novo Diretor de Operações com a missão de reestruturar a empresa.

O novo diretor iniciou seu trabalho mapeando todas as atividades da empresa e agrupando-as em seis funções essenciais: técnicas (operações de transporte), comerciais (vendas de frete), financeiras (gestão de caixa), de segurança (seguro de cargas e frota), contábeis (balanços e custos) e administrativas. Ele deu atenção especial à função administrativa, pois a considerava a mais importante para coordenar todas as outras. Em seguida, estabeleceu uma hierarquia clara (cadeia escalar), definiu que cada subordinado deveria responder a apenas um superior (unidade de comando) e que deveria haver um único plano geral para objetivos em comum (unidade de

direção). Por fim, implementou um sistema de auditoria para verificar se os procedimentos estavam sendo seguidos conforme o planejado.

A partir da situação hipotética e dos preceitos da Teoria Clássica de Henri Fayol, analise as afirmativas a seguir.

I. A ação do diretor de agrupar as atividades da empresa em seis funções e dar destaque à função administrativa demonstra a aplicação direta da visão de Fayol sobre a estrutura organizacional e o papel central da administração como coordenadora das demais funções empresariais.

II. Ao instituir a unidade de comando e a unidade de direção, o diretor aplicou princípios fayolistas com o objetivo de eliminar a ambiguidade e garantir que os esforços da organização converjam para os mesmos objetivos estratégicos, refletindo a busca pela máxima eficiência por meio da ordem estrutural.

III. A reestruturação promovida pelo diretor priorizou a especialização do operário no nível da tarefa, analisando cientificamente o tempo e os movimentos de cada atividade para definir o "melhor método", o que caracteriza o foco principal da Teoria Clássica.

É correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

3) A startup "AgilizaFrete", que desenvolveu um aplicativo para otimização de rotas de entrega, traçou um plano estratégico agressivo para o seu lançamento. A meta principal, definida no planejamento, era alcançar 100 mil downloads e 10 mil usuários ativos no primeiro trimestre. Para isso, a empresa organizou seus recursos, alocando a maior parte do orçamento em marketing digital e na contratação de uma equipe de vendas robusta para fechar contratos com grandes varejistas. A direção da empresa, em suas reuniões semanais, motivava a equipe com base no avanço desses números, celebrando cada novo contrato e cada pico de downloads.

Ao final do trimestre, as metas foram superadas: o aplicativo atingiu 150 mil downloads e 12 mil usuários ativos. Contudo, o sistema de controle da empresa estava focado exclusivamente nessas métricas de aquisição. Simultaneamente, o suporte técnico registrava um aumento de 800% nos chamados sobre bugs e lentidão do sistema, o churn (taxa de cancelamento) de usuários gratuitos atingiu 60%, e as primeiras avaliações na loja de aplicativos eram majoritariamente negativas, citando instabilidade e falta de suporte. A diretoria, ao perceber a crise de reputação iminente, se viu sem um plano de contingência e com uma equipe estruturada apenas para vender, não para reter ou dar suporte técnico em escala.

A partir da situação hipotética da "AgilizaFrete", avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O ciclo administrativo da "AgilizaFrete" demonstrou uma falha crítica, pois o sucesso aparente no alcance das metas de planejamento mascarou a ineficácia do processo gerencial como um todo, comprometendo a sustentabilidade do negócio.

PORQUE

II. A função de Controle foi executada de forma dissociada das demais, limitando-se a validar as metas do planejamento original e falhando em gerar informações estratégicas que pudessem realimentar o sistema, permitindo o ajuste da Organização dos recursos e o redirecionamento da Direção para os problemas operacionais emergentes.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

4) Uma grande rede de varejo, a "Compre Bem S.A.", enfrentando a concorrência acirrada do e-commerce, definiu em seu planejamento estratégico uma nova diretriz macro para os próximos cinco anos: "Tornar-se a marca mais inovadora e ágil do setor, com foco na experiência do cliente". A alta diretoria (CEO e conselho) comunicou essa visão a todos os gestores. Em resposta, os gerentes de departamento (nível tático) elaboraram seus planos. O gerente de TI, para demonstrar "inovação", propôs a substituição imediata de todos os sistemas de ponto de venda (PDV) por um software de ponta, porém complexo e ainda pouco testado no mercado. O gerente de Marketing, para promover a "agilidade", lançou uma campanha com promoções-relâmpago diárias, cujas regras mudavam a cada 24 horas. Ambos os planos foram aprovados com base em seus potenciais de marketing e modernização. No nível operacional, os chefes de loja e suas equipes enfrentaram o caos. Os caixas não conseguiam operar o novo sistema de PDV com eficiência, gerando filas enormes e erros de cobrança. Os vendedores não conseguiam memorizar as regras das promoções que mudavam diariamente, passando informações incorretas aos clientes. As reclamações dispararam, e a moral da equipe de linha de frente caiu drasticamente. O resultado foi uma queda nas vendas e um dano significativo à imagem da empresa, exatamente o oposto da "experiência do cliente" desejada estrategicamente.

Com base no caso da "Compre Bem S.A." e na teoria dos níveis organizacionais, analise as afirmativas a seguir.

I. O fracasso da "Compre Bem S.A." em executar sua nova visão estratégica evidencia um desalinhamento vertical na organização, onde as decisões táticas, embora aparentemente alinhadas com as palavras-chave da estratégia, se mostraram destrutivas no plano da execução.

PORQUE

II. O nível estratégico cumpriu sua função ao definir uma visão de longo prazo, porém, o nível tático falhou ao não traduzir essa visão em planos e metas exequíveis e integrados, desconsiderando as capacidades, os recursos e os impactos de suas decisões sobre o nível operacional.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

5) A "InovaTech", uma empresa de médio porte especializada em soluções de software, enfrenta um dilema estratégico. Com o avanço rápido da inteligência artificial (IA), a diretoria decidiu investir em uma nova linha de produtos baseados em IA para se manter competitiva. Carlos, o diretor de operações, um engenheiro de software com profundo conhecimento em linguagens de programação e arquitetura de sistemas, foi encarregado de liderar essa transição. Nos primeiros meses, a equipe técnica, sob a supervisão direta de Carlos, desenvolveu um protótipo promissor. Contudo, o projeto começou a enfrentar sérios obstáculos. A equipe de marketing, liderada por Joana, argumentava que o produto era tecnicamente robusto, mas não atendia a uma necessidade clara do mercado. Ela apresentou pesquisas que indicavam uma preferência dos clientes por soluções mais simples e integradas aos sistemas que já utilizavam. Joana, com sua forte habilidade

de comunicação e empatia, percebeu a crescente ansiedade e desmotivação entre os membros de sua equipe, que se sentiam ignorados nas decisões estratégicas.

Enquanto isso, Carlos, focado nos desafios técnicos da implementação da IA, minimizava as preocupações de Joana, tratando-as como "questões menores" diante da complexidade do desenvolvimento. Ele frequentemente se envolvia em discussões técnicas detalhadas com seus engenheiros, mas raramente participava de reuniões com outros departamentos, alegando falta de tempo. A situação culminou em um conflito aberto durante uma reunião geral, onde a equipe de marketing apresentou dados que projetavam um baixo retorno sobre o investimento para o novo produto, contrariando as projeções otimistas de Carlos, baseadas puramente na inovação tecnológica. A diretoria, percebendo o impasse e o risco para o futuro da empresa, precisa avaliar a atuação de seus gestores.

Considerando o caso da "InovaTech" e a teoria das habilidades gerenciais de Robert Katz (humanas, técnicas e conceituais), avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A atuação de Carlos evidencia uma forte habilidade técnica, fundamental para a fase inicial de desenvolvimento do produto de IA, mas demonstra uma carência em habilidades humanas, o que gerou conflitos e desmotivação entre as equipes.

PORQUE

II. A habilidade conceitual, necessária para alinhar a inovação tecnológica com a visão de mercado e a estratégia global da empresa, mostrou-se deficiente na liderança do projeto, resultando em um desalinhamento entre o produto desenvolvido e as expectativas dos clientes.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

Algoritmos

6 - Considere o seguinte trecho em Portugol:

```
portugol
var
    n1, n2, media: real
inicio
    n1 <- 8
    n2 <- 6
    media <- (n1 + n2) / 2
```

A expressão $(n1 + n2) / 2$ representa:

- A) Uma expressão lógica que avalia se as notas são maiores que 2.
- B) Uma expressão booleana que verifica a aprovação do aluno.
- C) Uma expressão aritmética que calcula a soma das notas.

- D) Uma expressão aritmética que calcula a média das duas notas.
E) Uma atribuição de valor lógico à variável media.

7 - Expressão com subtração e multiplicação

portugol

```
var
  a, b, c, resultado: inteiro
inicio
  a <- 7
  b <- 3
  c <- 2
  resultado <- a - b * c
```

Qual o valor de resultado?

8 - Estrutura condicional composta

portugol

```
var
    nota: real
inicio
    nota <- 5.5
    se (nota >= 6) entao
        escreval("Aprovado")
    senao
        escreval("Reprovado")
fimse
```

O que será exibido?

9 - Considere o seguinte código:

portugol

```
var
    idade: inteiro
inicio
    se (idade >= 18) entao
        escreval("Você é maior de idade.")
    fimse
```

Se a variável idade for **menor que 18**, qual será a saída?

- A) Você é maior de idade.
- B) Não há saída, pois a condição não será satisfeita.
- C) A execução gera erro.
- D) A saída será "Você é menor de idade".
- E) A execução será interrompida.

10 - Considerando o seguinte código

portugol

```
algoritmo "exemplo1"
var
    i: inteiro
inicio
    para i de 1 ate 3 faca
        escreval("Repetição: ", i)
    fimpara
fimalgoritmo
```

Qual será a saída?

- A) Repetição: 0
- B) Repetição: 1
 Repetição: 2
 Repetição: 3
- C) Repetição: 1
 Repetição: 2
- D) A execução gera erro
- E) Nada será impresso

Criação de Sites

11 - Considere a seguinte estrutura de lista:

1. **Item 1**
 - o **Subitem 1.1**
 1. **Subitem 1.1.1**

Qual das opções abaixo representa corretamente essa estrutura em HTML, utilizando listas ordenadas (``) e não ordenadas (``)?

A)

```
<ul>
  <li>Item 1</li>
<ul>
  <li>Subitem 1.1</li>
<ul>
  <li>Subitem 1.1.1</li>
</ul>
</ul>
</ul>
```

B)

```
<ol>
  <li>Item 1</li>
  <li>Item 2</li>
  <li>Item 3</li>
</ol>
<ul>
  <li>Subitem 3.1</li>
  <li>Subitem 3.2</li>
</ul>
```

C)

```
<ol>
  <li>Item 1
    <ul>
      <li>Subitem 1.1
        <ol>
          <li>Subitem 1.1.1</li>
        </ol>
      </li>
    </ul>
  </li>
</ol>
```

D)

```
<ol>
  <li>Item 1
    <li>Subitem 1.1
      <li>Subitem 1.1.1
        </li>
    </li>
  </li>
</ol>
```

E)

```
<ul>
  <li>Item 1</li>
  <li>Item 2</li>
```

```
<li>Item 3</li>
</ul>
```

12 - Considere o seguinte trecho de código HTML:

```
<a href="#secao2">Ir para a Seção 2</a>
...
<h2 id="secao2">Seção 2</h2>
```

Com base nesse código, o que acontece quando o usuário clica no link "Ir para a Seção 2"?

- A) O navegador abre uma nova aba com o conteúdo da Seção 2.
- B) O navegador recarrega a página e destaca a Seção 2.
- C) O navegador rola a página até a Seção 2, sem recarregar a página.
- D) O navegador exibe um alerta com o texto "Seção 2".
- E) O link não funciona porque falta o atributo name na tag <h2>.

13 - Em CSS, quando múltiplas regras se aplicam ao mesmo elemento, a especificidade dos seletores determina qual estilo será aplicado. Considerando os seguintes seletores:

- Seletor de ID (por exemplo, #exemplo)
- Seletor universal (*)
- Seletor de elemento (por exemplo, p)
- Estilo inline (por exemplo, style="color: red;")
- Seletor de classe (por exemplo, .exemplo)

Qual é a ordem correta de prioridade (da mais baixa para a mais alta) desses seletores?

- A) Estilo inline > Seletor de ID > Seletor de classe > Seletor de elemento > Seletor universal
- B) Seletor universal > Seletor de elemento > Seletor de classe > Seletor de ID > Estilo inline
- C) Seletor de ID > Seletor de classe > Seletor de elemento > Seletor universal > Estilo inline
- D) Seletor de elemento > Seletor de classe > Seletor de ID > Estilo inline > Seletor universal
- E) Seletor de classe > Seletor de ID > Seletor de elemento > Seletor universal > Estilo inline

14 - Considere a tabela HTML abaixo:

```
<table border="1">
<tr>
<th>Produto</th>
<th colspan="2">Detalhes</th>
</tr>
<tr>
<td rowspan="2">Notebook</td>
```

```
<td>Marca</td>
<td>Dell</td>
</tr>
<tr>
  <td>RAM</td>
  <td>16GB</td>
</tr>
</table>
```

Qual das alternativas abaixo melhor descreve o efeito do uso dos atributos rowspan="2" e colspan="2" nessa tabela?

- A) O atributo colspan="2" faz com que a célula "Detalhes" ocupe duas colunas no cabeçalho, enquanto rowspan="2" faz com que a célula "Notebook" ocupe duas linhas na primeira coluna.
- B) O atributo rowspan="2" faz com que a célula "Marca" ocupe duas linhas, enquanto colspan="2" faz com que a célula "Dell" ocupe duas colunas.
- C) O atributo colspan="2" une as duas últimas células da segunda linha, enquanto rowspan="2" une as duas primeiras células da terceira linha.
- D) O atributo rowspan="2" faz com que a célula "RAM" ocupe duas colunas, enquanto colspan="2" une a célula "Notebook" com a célula "Marca".
- E) O atributo colspan="2" cria duas linhas adicionais, enquanto rowspan="2" cria duas colunas adicionais.

15 - Analise o código CSS abaixo:

```
div > p::before {
  content: "😊 ";
}

div > p::after {
  content: "➡";
}

div > p:hover {
  background-color: gray;
}
```

Assinale a alternativa que melhor descreve o que esse código faz:

- A) Todo parágrafo (<p>) que está diretamente dentro de uma <div> exibirá o emoji "😊" antes e a seta "➡" depois do texto. Ao passar o mouse sobre o parágrafo, seu fundo ficará cinza.
- B) Todos os parágrafos da página ganham um emoji "😊" antes do texto e uma seta "➡" apóis, além de ficarem com o fundo azul ao serem clicados.

C) Todos os elementos <div> da página recebem emojis no início e no fim, e mudam sua cor de fundo para cinza quando o mouse passa sobre qualquer parte da <div>.

D) O código aplica o emoji "😊" e a seta "➡" a todos os elementos filhos de <div>, independentemente da tag, e muda o texto para negrito ao passar o mouse.

E) Apenas os parágrafos que estão dentro de uma <div> recebem o emoji "😊" no final do texto e a seta "➡" no início. Ao passar o mouse, o texto fica sublinhado.

Gerenciadores de Conteúdo

16 - Um aluno instalou o WordPress localmente utilizando o servidor XAMPP. Para que o site funcione corretamente, qual componente do XAMPP é essencial estar ativo durante a navegação no WordPress?

- A) FileZilla
- B) Mercury Mail Server
- C) Apache e MySQL
- D) Tomcat
- E) MariaDB e FTP

17 - Durante a configuração do WordPress, um aluno deseja alterar o visual de um site. Qual recurso do WordPress ele deve utilizar para modificar a aparência geral do site sem alterar diretamente o código-fonte?

- A) Plugin de segurança
- B) Painel de atualizações
- C) Gerenciador de usuários
- D) Temas (Themes)
- E) Widgets

18 - Um site desenvolvido em WordPress precisa de um formulário de contato para receber mensagens dos visitantes. Qual é a prática mais recomendada para essa implementação?

- A) Criar um script em PHP e inserir manualmente no servidor
- B) Utilizar o recurso de Categorias do WordPress
- C) Criar um novo post com a caixa de comentários habilitada
- D) Instalar e configurar um plugin de formulário como Contact Form 7 ou Ninja Forms
- E) Criar uma nova página com um formulário HTML fixo

19 - Ao criar páginas e posts em WordPress, o aluno quer melhorar a organização e a navegação do site. Qual funcionalidade é usada para agrupar conteúdos semelhantes?

- A) Comentários
- B) Plugins
- C) Categorias e Tags
- D) Rodapé e Cabeçalho
- E) Títulos e Subtítulos

20 - O professor solicitou que os alunos otimizassem o site desenvolvido em WordPress para mecanismos de busca (SEO). Qual das práticas abaixo **“não contribui”** para essa otimização?

- A) Utilizar URLs amigáveis
- B) Instalar plugins como Yoast SEO
- C) Repetir palavras-chave excessivamente nos textos
- D) Escrever títulos e descrições relevantes
- E) Adicionar texto alternativo (alt) nas imagens

Matemática

21 - Uma loja de presentes monta 180 cestas em 6 dias, com 4 funcionárias trabalhando 6 horas por dia. Com o aumento da demanda, durante a véspera do Dia dos Namorados, a loja contratou mais 2 funcionárias e aumentou a jornada para 8 horas por dia, em quantos dias elas conseguiram montar 300 cestas?

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8
- E) 9

22 - Um funcionário recebeu um aumento de R\$ 360,00 sobre seu salário anterior de R\$ 1.200,00. Qual foi o percentual de aumento?

- A) 20%
- B) 25%
- C) 30%
- D) 35%
- E) 40%

23 - A receita de uma empresa é dada por $R(x) = 50x$ e seu custo é $C(x) = 30x + 200$. Qual será o lucro desta empresa ao vender 30 unidades?

- A) R\$ 200,00
- B) R\$ 400,00
- C) R\$ 500,00
- D) R\$ 600,00
- E) R\$ 800,00

24 - O lucro $L(x)$ de uma empresa, em milhares de reais, é dado pela função $L(x) = -2x^2 + 20x - 36$, onde x representa o número de unidades produzidas. Qual o número de unidades que maximiza o lucro?

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 10

25 - Para fazer uma festa, Pedro alugou um salão por R\$ 300,00 e gastou R\$ 25,00 por convidado com comida e bebida. Se ele gastou R\$ 1.050,00 no total, quantas pessoas ele convidou?

- A) 20
- B) 22
- C) 25
- D) 30
- E) 35

Português - Gramática

26 - (Aman) Assinale a opção em que a divisão silábica não está corretamente feita:

- A) a-bai-xa-do
- B) si-me-tria
- C) es-fi-a-pa-da
- D) ba-i-nhas
- E) ha-vi-a

27 - (Banco do Brasil) “Alem do trem, voces tem onibus, taxis e aviões.”

- A) 5 acentos
- B) 4 acentos
- C) 3 acentos
- D) 2 acentos
- E) 1 acento

28 - (TRE-ES) “Aí” é acentuada pelo mesmo motivo de:

- A) aquí
- B) dá
- C) é
- D) baú
- E) porém

29 - Na frase: “O professor falou **sério**”. A palavra em negrito, classifica-se como:

- A) Adjetivo
- B) Substantivo
- C) Advérbio
- D) Artigo
- E) N.d.a

30 - A palavra “belo” na sentença “ O belo da vida é navegar” classifica-se como:

- A) Adjetivo
- B) Substantivo
- C) Advérbio
- D) Artigo
- E) N.d.a